

お客様へ

2026 年 8 月 5 日

日本ルナ株式会社

商品に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「高たんぱくヨーグルト スキル プレーン砂糖不使用 125g」におきまして、一部の商品への酵母菌の混入が判明いたしました。

当該商品をお召し上がりいただいても、健康上問題はございませんが、風味の変化や一部容器が変形する可能性があるため、万全を期して該当ロット品を自主回収いたします。

お手数をおかけしますが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先に料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、送付いただきました商品を確認の上、商品代金相当のクオカードを送らせていただきます。

お客様並びに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

ー記ー

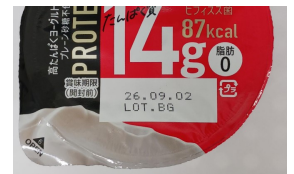
1. 対象商品

商 品 名：高たんぱくヨーグルト
スキル プレーン砂糖不使用 125g
(JAN コード：4971777298838)

賞 味 期 限：2026 年 9 月 2 日

該 当 ロ ッ ト：LOT.BG

出 荷 数 量：13,899 個



賞味期限・ロット記載箇所
(フタ上面)

2. 対象商品の送付先

日本ルナ株式会社 お客様相談係 宛
〒141-6012 東京都品川区大崎二丁目 1 番 1 号 ThinkPark Tower
電話番号（専用窓口）：0120-226789

※送付いただく際は、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

※着払いでご送付をお願い申し上げます。

※お客様より頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

電話番号（専用窓口）：0120-226789

日本ルナ株式会社 お客様相談係

受付時間：8 月 4 日（火）～9 月 2 日（水） 9:00～17:00 まで（土日祝日も受付いたします。）

以上